



# SEGMENT

Dé opleidingspartner voor een sterke overheid

## Effectief leidinggeven voor managers Burgerzaken

Ontdek ons nieuwe leiderschapsprogramma voor managers en coördinatoren burgerzaken, die door het ontwikkelen van persoonlijk leiderschap, mensen helpt om effectiever te functioneren in hun rol en hiermee bijdraagt aan zijn/haar persoonlijke en professionele groei.



# Effectief leidinggeven voor managers Burgerzaken

## Persoonlijk leiderschap

In dit leiderschapsprogramma van 6 maanden leer je in thema gerelateerde lesdagen, hoe je op een 'sociale' manier van managen, gezamenlijk grip gaat krijgen op de bedrijfsvoering van de afdeling.

### Werkwijze

De lesdagen zijn interactief en praktijkgericht, waarbij de focus ligt op het ontwikkelen van vaardigheden zoals empathie, actieve luistervaardigheden en het effectief geven en ontvangen van feedback. Daarnaast worden er casestudies en rollenspellen ingezet om realistische scenario's te simuleren, zodat je je persoonlijke leiderschapsstijl kunt verfijnen in een veilige leeromgeving.

### Voor wie?

Leidinggevendenden van een afdeling Burgerzaken: managers, afdelingshoofden, coördinatoren

### Duur

6 maanden

### Startdata 2025

[Bekijk hier de actuele startdata.](#) >

### Het programma

- Dag 1:** Een toekomstbeeld hebben
- Dag 2:** Leiding geven aan jezelf
- Dag 3:** Zelfsturing
- Dag 4:** De weg naar effectieve relaties
- Dag 5:** Effectief zijn in teams
- Dag 6:** Samenwerken en Innovatie

Daarnaast zijn er twee dagen intervisie en twee keer individuele begeleiding van maximaal 2 uur.

### Na afloop:

- ✓ heb je nieuwe vaardigheden en inzichten
- ✓ heb je een vernieuwd gevoel van passie en energie om hun afdeling naar grotere hoogten te leiden
- ✓ ben je beter uitgerust om innovatieve oplossingen te ontwikkelen en effectieve veranderingen door te voeren die zowel jouw team als de organisatie ten goede komen.

✓ Na afronding krijg je een bewijs van deelname



✓ Cedeo gecertificeerd



### Leren van gedreven vak-experts

Onder begeleiding van ervaren docenten uit het gemeentelijke werkveld en publieke domein:



#### Farida Hensen

Farida Hensen is een coach in persoonlijk leiderschap, die al meer dan 16 jaar haar sporen nalaat binnen verschillende gemeenten op de afdelingen Burgerzaken.

Wil jij het de cursus Effectief leidinggeven voor managers Burgerzaken volgen? Schrijf je [hier](#) in!



# In Huis: Effectief leidinggeven voor managers Burgerzaken

## Wil je een in huistraject starten?

Wil je deze cursus specifiek ontwikkeld hebben voor jouw organisatie? Een advies- of ontwikkeltraject dat zich specifiek richt op jullie medewerkers? Dat kan! Segment heeft jarenlange ervaring op het gebied van in huisopdrachten en we beschikken over deskundigheid op alle vakgebieden binnen de publieke sector.

In een oriënterend gesprek wordt verkend wat jullie wensen zijn en adviseren wij je over de inhoud en aanpak. Hebben jullie speciale wensen, bijvoorbeeld het gebruik maken van een externe locatie? Ook dat kunnen wij regelen. Vervolgens ontvang je van ons een op maat gemaakte (vrijblijvende) offerte waarin onze aanpak is verwoord. Gaan jullie akkoord met de offerte? Wij ontzorgen jullie organisatie zoveel mogelijk: Segment neemt alles in handen, van planning tot aan de uitvoering.

Heb je een onderwerp dat je graag in een in huis setting wilt laten uitvoeren, maar zie je dit niet bij ons aanbod staan? Geen nood, dankzij ons grote docentennetwerk hebben we genoeg expertise in huis om voor jullie organisatie een op maat gemaakt plan op te zetten. Neem vooral contact op om te zien wat wij voor jullie kunnen betekenen.

## Meer weten of een aanvraag doen?

Neem dan contact op met onze opleidingsadviseur Willemien Zwanenburg of vraag een offerte aan via [deze link](#).



## Praktijkgericht met direct effect

Al **30 jaar** draagt Segment bij aan een sterke overheid. Wij geloven dat die begint bij sterke professionals.

Wanneer professionals stevig staan in hun rol, versterken zij het vakmanschap binnen hun organisatie en dragen zij bij aan een professioneel openbaar bestuur. Daarom ontwikkelen wij trainingen en leertrajecten die direct toepasbaar zijn in de praktijk van het publieke domein.

### Kenmerkend als je samenwerkt met ons:

#### **Klein team, groots effect**

Persoonlijke aandacht staat altijd centraal. We werken met korte lijnen en een vast contactpersoon.

#### **Ontwikkeling die past bij de praktijk**

Geen standaardoplossingen, maar trainingen die aansluiten op de dagelijkse praktijk en vraagstukken.

#### **Het eerlijke verhaal**

Wij doen wat we beloven en kiezen voor wat werkt in de praktijk. Niet voor wat het mooiste klinkt.

#### **Gedreven vak-experts**

Onze docenten staan midden in het publieke domein. Ze dagen deelnemers uit en koppelen theorie direct aan de praktijk.

### Leren bij Segment

Bij Segment werken we met blended learning: een combinatie van online leren en klassikale bijeenkomsten. Deelnemers bereiden zich vooraf online voor met een artikel, kennisclip of korte e-learning. Tijdens de lesdag besteden we meer tijd aan verdieping. We bespreken praktijkvoorbeelden en wisselen ervaringen uit. Tussen de bijeenkomsten door passen deelnemers het geleerde toe in hun eigen praktijk en reflecteren ze daarop.

Onze docenten zijn nauw betrokken bij de praktijk van het openbaar bestuur. Zij brengen hun kennis en ervaring actief in tijdens de bijeenkomsten. Door de persoonlijke interactie en herkenbare casussen kunnen deelnemers van elkaar leren. En kunnen ze het direct vertalen naar hun eigen werk.

Met deze vorm van blended learning ontstaat een betrouwbaar en praktijkgericht leerproces dat deelnemers helpt om nieuwe kennis direct en met vertrouwen in hun werk toe te passen.

### Samen verkennen wat past bij jouw organisatie?

Meer weten over de trainingen van Burgerzaken. Of zoek je een training of ontwikkeltraject voor jouw organisatie dat zich specifiek richt op jullie medewerkers? Dat kan!

Wij denken graag met je mee over een leeroplossing die echt aansluit bij jullie praktijk.



#### Contactpersoon

**Willemien Zwanenburg**  
Opleidingsadviseur Burgerzaken

Tel: 033 43 45 080 | 06 57 69 45 17  
E-mail: [w.zwanenburg@segment.nl](mailto:w.zwanenburg@segment.nl)





**SEGMENT**

Dé opleidingspartner voor een sterke overheid