



# SEGMENT

Dé opleidingspartner voor een sterke overheid

## KennisScan Burgerzaken

Je medewerkers zijn dagelijks bezig op de afdeling Burgerzaken. Voeren zij de werkzaamheden goed uit? Beschikken zij over actuele kennis? Als teamleider of manager van de afdeling Burgerzaken is dat soms lastig te beoordelen. Onze KennisScan biedt inzicht in het kennisniveau van je medewerkers en van het team als geheel. De medewerkers krijgen een situatiebeschrijving en moeten door middel van meerkeuze antwoorden aangeven wat ze in deze situatie moeten doen.

# Kennisscan Burgerzaken

## De Kennisscan

De KennisScan is gebaseerd op de diplomalijnen Burgerzaken van de Publieksacademie en op deze manier ook ingedeeld. Je kunt medewerkers per onderdeel de toets laten maken op een rustige plaats in hun eigen werkomgeving. Zo is het invullen van de kennisscan makkelijk in te passen in de dagelijkse werkzaamheden.

In de intake bepalen we samen met u welke medewerkers welk onderdeel van de kennisscan gaan invullen. Dit proberen we zo efficiënt mogelijk te plannen. De medewerker maakt de toets in één keer, maar dit kan per teamlid ook op verschillende momenten ingepland worden. We hebben op ieder onderdeel veel verschillende vragen en situatiebeschrijvingen. Deze vragen variëren per deelnemer. Dat betekent dat medewerkers die op dezelfde aandachtsgebieden de kennisscan invullen, niet allemaal dezelfde vragen krijgen.

De kennisscan bestaat uit minimaal 15 vragen per onderdeel met een maximale tijdsduur van 30 minuten. De verschillende onderdelen kunnen achter elkaar gemaakt worden, je hoeft tussendoor niet te wachten.

Als alle medewerkers de kennisscan hebben ingevuld, maken wij een rapportage. Hiermee geven we jou inzicht in het kennisniveau per individuele medewerker en de parate kennis van het hele team. Deze rapportage geeft concrete informatie om een meerjarig opleidingsplan op maat in te kunnen vullen.

### Voor wie?

Medewerkers van de afdeling Burgerzaken

### Duur

Maximaal 2 uur



### De uitvoering

- Intake gesprek om inrichting van de kennisscan te bepalen
- Planning maken, medewerkers uitroosteren
- Segment ontvangt de planning
- Deelnemers ontvangen inloggegevens voor hun persoonlijke kennisscan
- Deelnemers maken de kennisscan
- Analyse van de resultaten
- Opleveren managementrapportage
- Resultaatgesprek met een inhoudsdeskundige van Segment

Wil je meer weten over de Kennisscan Burgerzaken? Lees [hier](#) verder!



# Voorbeeldvragen en rapportage

## Voorbeeldvragen

**Welk van de onderstaande brondocumenten is voor gegevens over de burgerlijke staat het minst sterk volgens de wet BRP?**

- A) Een buitenlandse akte
- B) Een buitenlands geschrift
- C) Een buitenlandse rechterlijke uitspraak

**Een rijbewijsaanvraag kan nooit geweigerd worden. Is deze stelling juist of onjuist?**

- A) Juist
- B) Onjuist

**Welke van de onderstaande personen mag niet in het Register Niet-Ingezetenen (RNI) worden ingeschreven?**

- A) Een Roemeen die drie weken aardbeien wil plukken in de regio
- B) Een Zuid-Afrikaan die nog geen werkvergunning heeft
- C) Een Amerikaan die vijf maanden in Nederland wil verblijven

## Persoonlijk advies nodig?

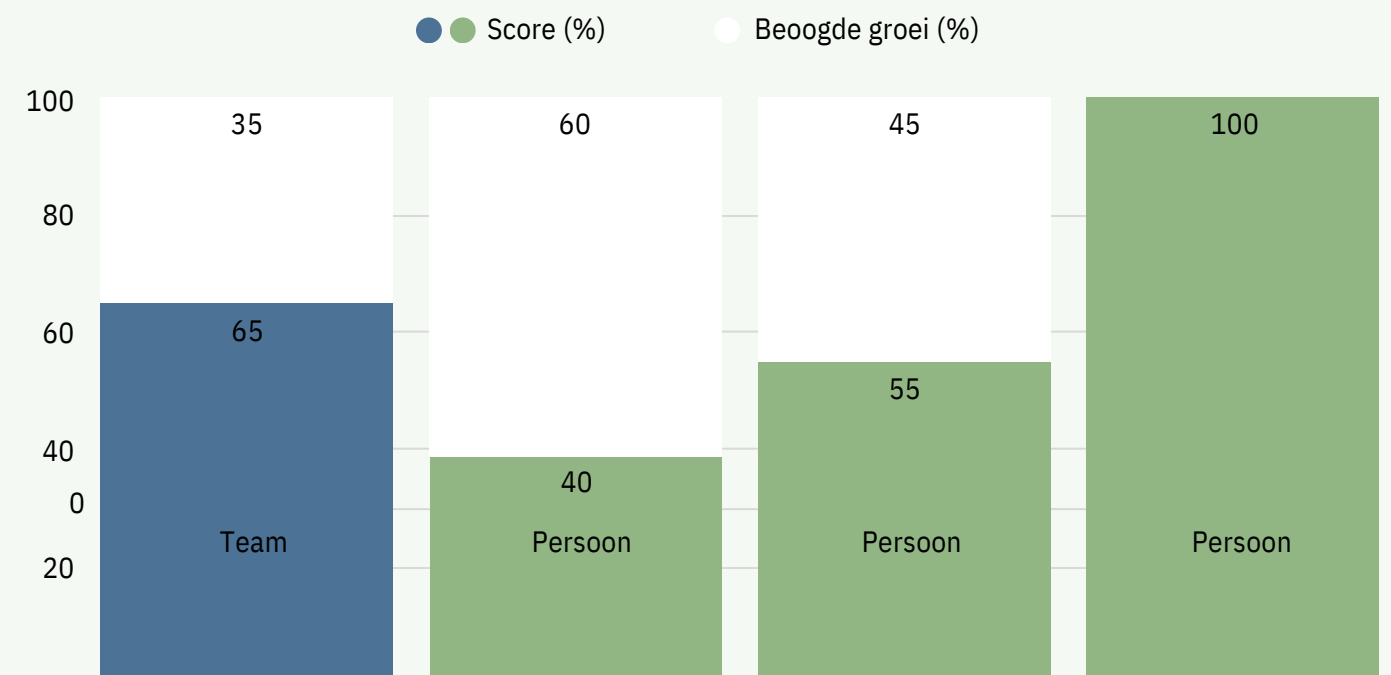
Neem contact op met Willemien Zwanenburg  
via [w.zwanenburg@segment.nl](mailto:w.zwanenburg@segment.nl) of 033 - 434 50 93



## Managementrapportage

Voor elke module bieden wij een managementrapportage aan met scores en beoogde groei van uw medewerkers. Via deze rapportage wordt het kennisniveau en potentiële winst inzichtelijk. Deze scores worden op teamniveau en individueel niveau gepresenteerd om een volledig beeld te bieden.

Op basis van deze rapportages bieden we gerichte adviezen voor personen en het team ter ondersteuning van het beslissingsproces van de leidinggevende.



## Praktijkgericht met direct effect

Al **30 jaar** draagt Segment bij aan een sterke overheid. Wij geloven dat die begint bij sterke professionals.

Wanneer professionals stevig staan in hun rol, versterken zij het vakmanschap binnen hun organisatie en dragen zij bij aan een professioneel openbaar bestuur. Daarom ontwikkelen wij trainingen en leertrajecten die direct toepasbaar zijn in de praktijk van het publieke domein.

### Kenmerkend als je samenwerkt met ons:

- ✓ **Klein team, groots effect**  
Persoonlijke aandacht staat altijd centraal. We werken met korte lijnen en een vast contactpersoon
- ✓ **Ontwikkeling die past bij jouw praktijk**  
Geen standaardoplossingen, maar trainingen die aansluiten op de dagelijkse praktijk en vraagstukken
- ✓ **Het eerlijke verhaal**  
Wij doen wat we beloven en kiezen voor wat werkt in de praktijk. Niet voor wat het mooiste klinkt
- ✓ **Gedreven vak-experts**  
Onze docenten staan midden in het publieke domein. Ze dagen deelnemers uit en koppelen theorie direct aan de praktijk

### Leren bij Segment

Bij Segment werken we met blended learning: een combinatie van online leren en klassikale bijeenkomsten. Deelnemers bereiden zich vooraf online voor met een artikel, kennisclip of korte e-learning. Tijdens de lesdag besteden we meer tijd aan verdieping. We bespreken praktijkvoorbeelden en wisselen ervaringen uit. Tussen de bijeenkomsten door passen deelnemers het geleerde toe in hun eigen praktijk en reflecteren ze daarop.

Onze docenten zijn nauw betrokken bij de praktijk van het openbaar bestuur. Zij brengen hun kennis en ervaring actief in tijdens de bijeenkomsten. Door de persoonlijke interactie en herkenbare casussen kunnen deelnemers van elkaar leren. En kunnen ze het direct vertalen naar hun eigen werk.

Met deze vorm van blended learning ontstaat een betrouwbaar en praktijkgericht leerproces dat deelnemers helpt om nieuwe kennis direct en met vertrouwen in hun werk toe te passen.

### Samen verkennen wat past bij jouw organisatie?

Meer weten over de trainingen van Burgerzaken. Of zoek je een training of ontwikkeltraject voor jouw organisatie dat zich specifiek richt op jullie medewerkers? Dat kan!

Wij denken graag met je mee over een leeroplossing die echt aansluit bij jullie praktijk.



### Contactpersoon

**Willemien Zwanenburg**  
Opleidingsadviseur Burgerzaken

Tel: 033 43 45 080 | 06 57 69 45 17  
E-mail: [w.zwanenburg@segment.nl](mailto:w.zwanenburg@segment.nl)



**SEGMENT**

Dé opleidingspartner voor een sterke overheid