



SEGMENT

Dé opleidingspartner voor een sterke overheid

Verdiepingstrainingen Burgerzaken BRP

Voor professionals die verder willen dan de basis



Verdiepingstrainingen Burgerzaken

Verder groeien in Burgerzaken

De praktijk van Burgerzaken wordt steeds complexer. Wetgeving verandert, casuïstiek vraagt om scherpere afwegingen en de rol van de professional wordt steeds belangrijker.

Heb je een stevige basis, bijvoorbeeld met een NVVB-diploma? Dan is dit hét moment om verder te verdiepen.

Met de verdiepingstrainingen BRP ontwikkel je je tot een inhoudelijk sterke en zelfverzekerde professional die complexe vraagstukken aankan.

Van basis naar specialist

In de dagelijkse praktijk loop je tegen vragen aan zoals:

- Hoe beoordeel ik complexe BRP-situaties?
- Wat doe ik bij twijfel over documenten of inschrijvingen?
- Wanneer mag ik gegevens wel of juist niet verstrekken?
- Hoe maak ik juridisch juiste én werkbare afwegingen?

Juist in deze situaties maak jij het verschil.

Voor wie zijn deze trainingen?

Deze trainingen zijn geschikt voor BRP professionals binnen Burgerzaken die:

- De basis van het vak beheersen en hun kennis willen verdiepen over complexe situaties
- Meer grip willen op complexe vraagstukken
- Zich verder willen ontwikkelen tot specialist



Verdieping

Verdiepingstraining BRP Specialist

Voor ervaren BRP specialisten die hun expertise willen versterken

- Het juist kunnen beoordelen van een foutief uitgevoerde actualisering/correctie
- Een complexe actualisering/correctie herstellen aan de hand van de juiste regelgeving conform HUP en LO

Duur: 2 dagen | Vorm: Open inschrijving & Inhuis

In deze verdiepende training voor BRP specialisten staan de complexe registraties uit de praktijk centraal



Verdieping

Verdiepingstraining Gegevensverstrekking BRP

Voor medewerkers Burgerzaken, Privacy/ gegevensverstrekking

- Kennis over de verhouding tussen de BRP, AVG en de privacywetgeving
- Niet eenvoudig te behandelen verzoeken, om persoonsgegevens uit de BRP met vertrouwen beoordelen

Duur: 1 dag | Vorm: Open inschrijving & Inhuis

Leer om tot een zorgvuldig besluit te komen, in niet eenduidig te beoordelen gevallen van verzoeken om persoonsgegevens uit de BRP



Verdieping BRP Specialist

Versterk jouw BRP specialisme

In deze verdiepende training voor BRP specialisten staan de complexe registraties uit de praktijk centraal. We gaan dieper in op moeilijke actualiseringen, het zorgvuldig uitvoeren van correcties en het herstellen van eerder onjuist uitgevoerde mutaties.

Aan de hand van praktijkgerichte casuïstiek analyseren we waar het in de uitvoering mis kan gaan, of al is misgegaan, en hoe je tot een juridisch juiste én administratief consistente oplossing komt.

Het resultaat:

- ✓ Je versterkt je inzicht in **samenhang tussen de categorieën**
- ✓ Leert **foutpatronen** herkennen
- ✓ Ontwikkelt meer zekerheid in het **onderbouwen van je keuzes**.
- ✓ Het juist kunnen beoordelen van een **foutief uitgevoerde actualisering/correctie**
- ✓ Een complexe actualisering/correctie herstellen aan de hand van de **juiste regelgeving conform HUP en LO**

Programma

Actualiteiten die direct verband houden met het actualiseren/corrigeren van de persoonslijst, zoals o.a.:

- Relatiegegevens
- Adresgegevens
- Aan de hand van 'moeilijke' brondocumenten
- BCM fouten

In de cursus maken wij gebruik van reële scenario's en complexe situaties uit de praktijk waar een BRP specialist mee te maken zou kunnen krijgen.

Voor wie?

(Gevorderde) BRP specialist, die dagelijks is belast met het actualiseren en corrigeren van persoonslijsten en aantoonbare kennis heeft op dit onderdeel.

Startdata

[Bekijk hier de actuele startdata.](#) >

✓ Na afronding krijg je een bewijs van deelname



✓ Cedeo gecertificeerd



Leren van gedreven vak-experts

Onder begeleiding van ervaren docenten uit het gemeentelijke werkveld en publieke domein:



Yvonne Segers
BRP specialist



Niels Baggerman
Beleidsadviseur, projectleider & BRP-specialist



Dani Rolff
BRP specialist



Verdieping gegevensverstrekking uit de BRP

Gegevens verstrekken met vertrouwen

In deze training gaan we dieper in op de ‘problematiek’ en de uitvoerbaarheid van gegevensverstrekking in de praktijk. Je krijgt meer kennis en begrip over de opzet van de gemeentelijke Verordening, het reglement en de verhouding AVG versus BRP.

Wanneer mag iets wel of niet worden verstrekt? Welke ruimte kun je creëren in je Verordening? Wat is de beleidsvrijheid die een gemeente hierin heeft?

Na deze training ga je met meer zelfvertrouwen en kennis aan de slag met complexe verzoeken om persoonsgegevens uit de BRP!

Het resultaat:

- ✓ Je kent de verhouding tussen de **BRP, AVG** en de **privacywetgeving**
- ✓ Je kunt een opzet maken, voor een **werkwijze**, om op dergelijke verzoeken te besluiten
- ✓ Je kunt, niet eenvoudig te behandelen verzoeken, om persoonsgegevens uit de BRP **met vertrouwen beoordelen**
- ✓ Je bent in staat om een beslissing **goed te onderbouwen**, of je nou wel of niet verstrekt

Programma

In deze training worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Inleiding in de verhouding AVG versus BRP
- De systematiek van verstrekkingen uit de BRP o.b.v. gemeentelijke verordening/reglement
- De opzet voor een werkwijze om op niet eenvoudige verzoeken te besluiten
- Wel of niet verstrekken: het onderbouwen van een beslissing
- Casusbespreking (eigen casussen mogen worden ingebracht)

Voor wie?

Medewerker Burgerzaken, Privacy/ gegevensverstrekking. Van de deelnemer wordt verwacht dat de basisbeginselen van het verstrekken van persoonsgegevens uit de BRP bekend zijn.

Startdata

[Bekijk hier de actuele startdata.](#) >



Na afronding krijg je een bewijs van deelname



Cedeo gecertificeerd



Leren van gedreven vak-experts

Onder begeleiding van ervaren docenten uit het gemeentelijke werkveld en publieke domein:



Arjan Altena

Functionaris Gegevensbescherming & gecertificeerd Data Protection Officer



Audrey Brans

Senior medewerker Burgerzaken op de afdeling Dienstverlening

Praktijkgericht met direct effect

Al **30 jaar** draagt Segment bij aan een sterke overheid. Wij geloven dat die begint bij sterke professionals.

Wanneer professionals stevig staan in hun rol, versterken zij het vakmanschap binnen hun organisatie en dragen zij bij aan een professioneel openbaar bestuur. Daarom ontwikkelen wij trainingen en leertrajecten die direct toepasbaar zijn in de praktijk van het publieke domein.

Kenmerkend als je samenwerkt met ons:

- ✓ **Klein team, groots effect**
Persoonlijke aandacht staat altijd centraal. We werken met korte lijnen en een vast contactpersoon
- ✓ **Ontwikkeling die past bij jouw praktijk**
Geen standaardoplossingen, maar trainingen die aansluiten op de dagelijkse praktijk en vraagstukken
- ✓ **Het eerlijke verhaal**
Wij doen wat we beloven en kiezen voor wat werkt in de praktijk. Niet voor wat het mooiste klinkt
- ✓ **Gedreven vak-experts**
Onze docenten staan midden in het publieke domein. Ze dagen deelnemers uit en koppelen theorie direct aan de praktijk

Leren bij Segment

Bij Segment werken we met blended learning: een combinatie van online leren en klassikale bijeenkomsten. Deelnemers bereiden zich vooraf online voor met een artikel, kennisclip of korte e-learning. Tijdens de lesdag besteden we meer tijd aan verdieping. We bespreken praktijkvoorbeelden en wisselen ervaringen uit. Tussen de bijeenkomsten door passen deelnemers het geleerde toe in hun eigen praktijk en reflecteren ze daarop.

Onze docenten zijn nauw betrokken bij de praktijk van het openbaar bestuur. Zij brengen hun kennis en ervaring actief in tijdens de bijeenkomsten. Door de persoonlijke interactie en herkenbare casussen kunnen deelnemers van elkaar leren. En kunnen ze het direct vertalen naar hun eigen werk.

Met deze vorm van blended learning ontstaat een betrouwbaar en praktijkgericht leerproces dat deelnemers helpt om nieuwe kennis direct en met vertrouwen in hun werk toe te passen.

Samen verkennen wat past bij jouw organisatie?

Meer weten over de trainingen van Burgerzaken. Of zoek je een training of ontwikkeltraject voor jouw organisatie dat zich specifiek richt op jullie medewerkers? Dat kan!

Wij denken graag met je mee over een leeroplossing die echt aansluit bij jullie praktijk.



Contactpersoon

Willemien Zwanenburg
Opleidingsadviseur Burgerzaken

Tel: 033 43 45 080 | 06 57 69 45 17
E-mail: w.zwanenburg@segment.nl



SEGMENT

Dé opleidingspartner voor een sterke overheid